

BRAUN 德國百靈多動向智能調理機 商品保證書

| | | | | | |
|----|--------|------|----------------|-------|---|
| 型號 | JB9041 | 購買日期 | 年 月 日 | 經銷商蓋章 | ※購買後請要求店家在本證書蓋章(店家名稱、地址)，同時填寫購買日期，並妥善保管，遺失恕不補發。 |
| | | 保證期間 | 自購買日起 主機 2年 | | |

親愛的消費者您好！感謝您選購本公司代理之優質商品，為確保您的權益，請詳細閱讀以下事項。

1. 請於商品購買後立即上網(恆隆行hengstyle線上服務平台(<https://www.hengstyle.com>))或使用專屬APP完成保固資料登錄。

2. 保固隨行，簡單三步驟

A. 於LINE加入好友頁面，搜尋D：@askdyson或掃描右方QR code。

B. 於下方圖文選單 登入或加入會員後，在「保固註冊」表單中，鍵入商品資料、購買發票拍照並上傳。

C. 待審核完成，保固立即生效！

**請於步驟二上傳購買發票明細，若無憑證未來維修時仍須檢附購買資料，以利判別保固期期間。

3. 本商品保固期：自商品購買日起二年，商品如係因可歸責於恆隆行致生損壞或故障

(本商品保證書第5條天然災害或人為因素等除外)時，恆隆行提供於台澎金馬地區售出商品之保固服務。

4. 保固期認定：

A. 以購買憑證及保證書上店家登記購買日期為準。

B. 如無以上資料或商品非經購買取得，將以商品出廠日期加上三個月認定。

5. 在下列情況，不論是否在保固期內，得酌收檢驗費、維修費及零件費等必要費用：

A. 因天災(包括但不限於火災、水災、地震、鼠禍、蟲害、雷擊等)而導致之損壞或故障。

B. 經判定因操作使用不當造成的產品損壞或故障(包括但不限於自行使用變壓器、使用錯誤的電流或電壓、將產品插入不合適的插座及其他人為損壞等)。

C. 擅自改裝商品或經非總代理商檢修所引起之故障或損壞。



保固隨行

BRAUN 德國百靈多動向智能調理機 商品保證書

- D. 係起因於外來因素者(包括但不限於搬運碰撞、進水、進沙、進塵、硫磺氣或油酸等化學因素所引起之腐蝕生鏽等)。
- E. 未能出示商品保證書，證明於保固期內；或商品保證書已毀損至字跡無法辨認時；或商品保證書記載內容與實際不符者(包括但不限於機型、機號、購買日期等)。
- F. 產品附件，包括但不限紙盒、說明書等各種隨機附贈之附件等損耗品，如有損壞或遺失，將不在保固範圍內。
- G. 因使用致外觀自然污舊或刮傷，或其他不符本保固服務規定者。
- H. 商品使用於營業場所、公共場所及特殊環境者。
6. 保固期內天災人為因素以及非保固期內之檢驗維修，按檢驗、維修及零件工本費用計費，如經恆隆行報價後不予維修時，將酌收檢驗工本費用300元整。
7. 零件備料均有期限，超過期限者以替代零件維修，如無代用零件敬請見諒。
8. 商品維修時，請提供會員資料以利查詢保固期。如該商品無完成線上保固註冊請檢附保證書正本，如無其他購買憑證證明為保固期內，將以保固外維修方式處理。
9. 保固期內商品經維修或替換後，保固期仍以原購買日起算，如發生遺失購買憑證資料或無線上登錄保固註冊，仍以原始商品出廠日期加上三個月認定。
10. 商品故障送修方式：
- A. 網路報修:請上網www.hengstyle.com登錄會員,填寫維修表單。
- B. 電話報修:請直撥客服專線0800-251-209。
- 非保固期內透過本公司特約物流公司收送貨，單趟運費為100元整。
11. 維修收費方式：委由物流公司貨到收款。
12. 請注意於透過通訊交易、電視購物等虛擬通路購買本公司商品之法定鑑賞期間內，退/換貨須保持商品之原樣及完整性(包括但不限於原包裝、配件、贈品等)，若有缺件等情形恕不接受退/換貨。